

Uniforme Voorwaarden Horeca

Op uw verzoek zenden wij u een exemplaar van deze voorwaarden toe.

Onderstaand volgt, te uwer informatie, hetgeen in deze voorwaarden bepaald is met betrekking tot annuleringen. Voor de complete tekst verwijzen wij u naar de voorwaarden zelf. Alleen de complete tekst is bindend.

- De door de klant te betalen schadevergoeding(en), in verband met annulering van de door de klant gereserveerde horecadiensten wordt (en) vastgesteld op basis van de reserveringswaarde (RW).
- Ingeval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te vergoeden.
- Indien een of meer overeengekomen horecadiensten wordt(en) geannuleerd, welke samen 50% of meer van de capaciteit van het horecabedrijf uitmaken, worden de termijnen in de navolgende artikelen met 4 maanden vermeerderd.
- Telefonische annuleringen dienen schriftelijk bevestigd te worden.

Schadevergoedingen terzake annuleringen

Hotelaccomodatie/logies

Bij annulering	groep	individueel	
Meer dan 3 maanden voor de ingangsdatum is de klant	geen	nvt	schadevergoeding verschuldigd
Meer dan 2 maanden voor de ingangsdatum is de klant	15%	nvt	van de RW verschuldigd
Meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de klant	35%	geen	van de RW verschuldigd
Meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de klant	60%	15%	van de RW verschuldigd
Meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant	85%	35%	van de RW verschuldigd
Minder dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant	100%	nvt	van de RW verschuldigd
Meer dan 3 dagen voor de ingangsdatum is de klant	nvt	60%	van de RW verschuldigd
Meer dan 24 uur voor de ingangsdatum is de klant	nvt	85%	van de RW verschuldigd
Minder dan 24 uur voor de ingangsdatum is de klant	nvt	100%	van de RW verschuldigd

Restaurant/tafelreserveringen (groepen = 10 personen of meer)

Bij annulering	menu	geen menu	
Meer dan 14 dagen voor het ingangstijdstip is de klant	geen	geen	van de RW verschuldigd
Meer dan 7 dagen voor het ingangstijdstip is de klant	25%	geen	van de RW verschuldigd
Meer dan 3 dagen voor het ingangstijdstip is de klant	50%	geen	van de RW verschuldigd
Minder dan 3 dagen voor het ingangstijdstip is de klant	75%	nvt	van de RW verschuldigd
Minder dan 48 uur voor het ingangstijdstip is de klant	nvt	50%	van de RW verschuldigd

Individueel

Indien een menu is afgesproken zal bij annulering minder dan 4 maal 48 uur voor het ingangstijdstip 50% van de reserveringswaarde zijn verschuldigd. Indien geen menu is afgesproken zal geen schadevergoeding zijn verschuldigd.

Zaalverhuur

Bij annulering		
Meer dan 3 maanden voor de ingangsdatum is de klant	geen	schadevergoeding verschuldigd
Meer dan 2 maanden voor de ingangsdatum is de klant	60%	van de RW verschuldigd
Meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de klant	85%	van de RW verschuldigd
Minder dan 1 maand voor de ingangsdatum is de klant	100%	van de RW verschuldigd

All-in horeca-overeenkomsten

Gevallen waarin meer dan één soort horecadienst op de grond van één horeca-overeenkomst moet worden geleverd en tevens voor alle overeengekomen horecadiensten één prijs is overeengekomen.

Bij annulering

Meer dan 3 maanden voor de ingangsdatum is de klant	geen	schadevergoeding verschuldigd
Meer dan 2 maanden voor de ingangsdatum is de klant	15%	van de RW verschuldigd
Meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de klant	35%	van de RW verschuldigd
Meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de klant	60%	van de RW verschuldigd
Meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant	85%	van de RW verschuldigd
Minder dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant	100%	van de RW verschuldigd

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen tot 100 (honderd) (hotel)gasten. Voor reserveringen met een hoger aantal gastnachten gelden andere voorwaarden. Informeer hiervoor bij uw boeking.